

## Metodología - 5 – Parler de son expérience professionnelle

L'examen comprend un **entretien avec l'examineur** durant lequel vous pourrez éventuellement être interrogé.e sur votre expérience professionnelle. Entraînez-vous à la prise de parole.

### 1. Étapes à suivre

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction</li> </ul> Présentez le stage                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quand a-t-il eu lieu ?</li> <li>• Durée du stage</li> <li>• Lieu du stage</li> </ul>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'entreprise</li> </ul> Informations sur l'entreprise                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taille</li> <li>• Activité</li> <li>• Situation géographique</li> </ul>                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les tâches</li> </ul> Votre travail dans l'entreprise                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horaires</li> <li>• Travail</li> <li>• Fonction</li> </ul>                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problèmes et satisfactions</li> </ul> Moments importants dans l'entreprise | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problèmes et solutions</li> <li>• Satisfactions</li> </ul>                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusion</li> </ul> L'intérêt du stage par rapport à votre avenir        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluez cette expérience en relation à votre formation :</li> <li>points négatifs et positifs</li> </ul> |

### 2. Conseils

Entraînez-vous à la **prise de parole** et à la **lecture**. Attention à la qualité de votre prononciation. Soyez en confiance, l'examineur est là pour vous aider. Ne lisez pas vos notes. Regardez l'examineur lorsque vous parlez. Remerciez-le à la fin de l'examen.

### 3. Phrases utiles

- **Si vous n'avez pas compris la question** : *No he comprendido, ¿puede (usted) repetir?*
- **Si vous ne vous souvenez plus d'un mot** : *¿Cómo se dice en español?*
- **Si vous voulez que l'examineur répète** : *¿Puede repetir? Por favor.*
- **Si vous voulez que l'examineur parle plus fort** : *¿Puede hablar más alto?*
- **Pour dire que vous ne savez pas quelque chose** : *No lo sé.*
- **Pour dire que vous ne vous souvenez pas de quelque chose** : *No me acuerdo bien.*
- **Pour remercier** : *Muchas gracias.*
- **Pour s'excuser** : *Discúlpeme. Lo siento.*

#### Base lexicale

*la cadena de valor – la logística interna / externa – márketing y ventas – la red de distribución – servicio de posventa o mantenimiento – aplicar una garantía – los recursos humanos – la motivación del personal – la rentabilidad – calcular un margen – mejorar la relación con el cliente – sintonizar mejor con la plantilla – el desarrollo del negocio – conseguir clientes – mantener clientes*

#### Exemple

*Durante los meses de julio y agosto, hice unas prácticas remuneradas en la tienda de ropa Zara situada en París.*

*Encontré este puesto por mediación de la institución en la que (el centro en el que) he hecho mis estudios de BTS.*

*Lo acepté enseguida porque correspondía a mis expectativas de aprendizaje y de desarrollo personal en un entorno empresarial.*

*Mi función ha sido **la de** gestionar procesos de negocio. También tenía que determinar las claves de rendimiento, explicar y justificar la gestión de los recursos y estudiar la cadena de suministro así como redes de distribución. Para estas tareas éramos cuatro personas y un responsable.*

*Esta experiencia ha sido muy gratificante y formadora. El ambiente de trabajo era muy cordial y me integré perfectamente en el equipo.*

*El éxito de estas prácticas me ha dado mucha confianza, así como un gusto por la gestión. Estoy convencido de que me serán de gran utilidad en mi futuro profesional.*